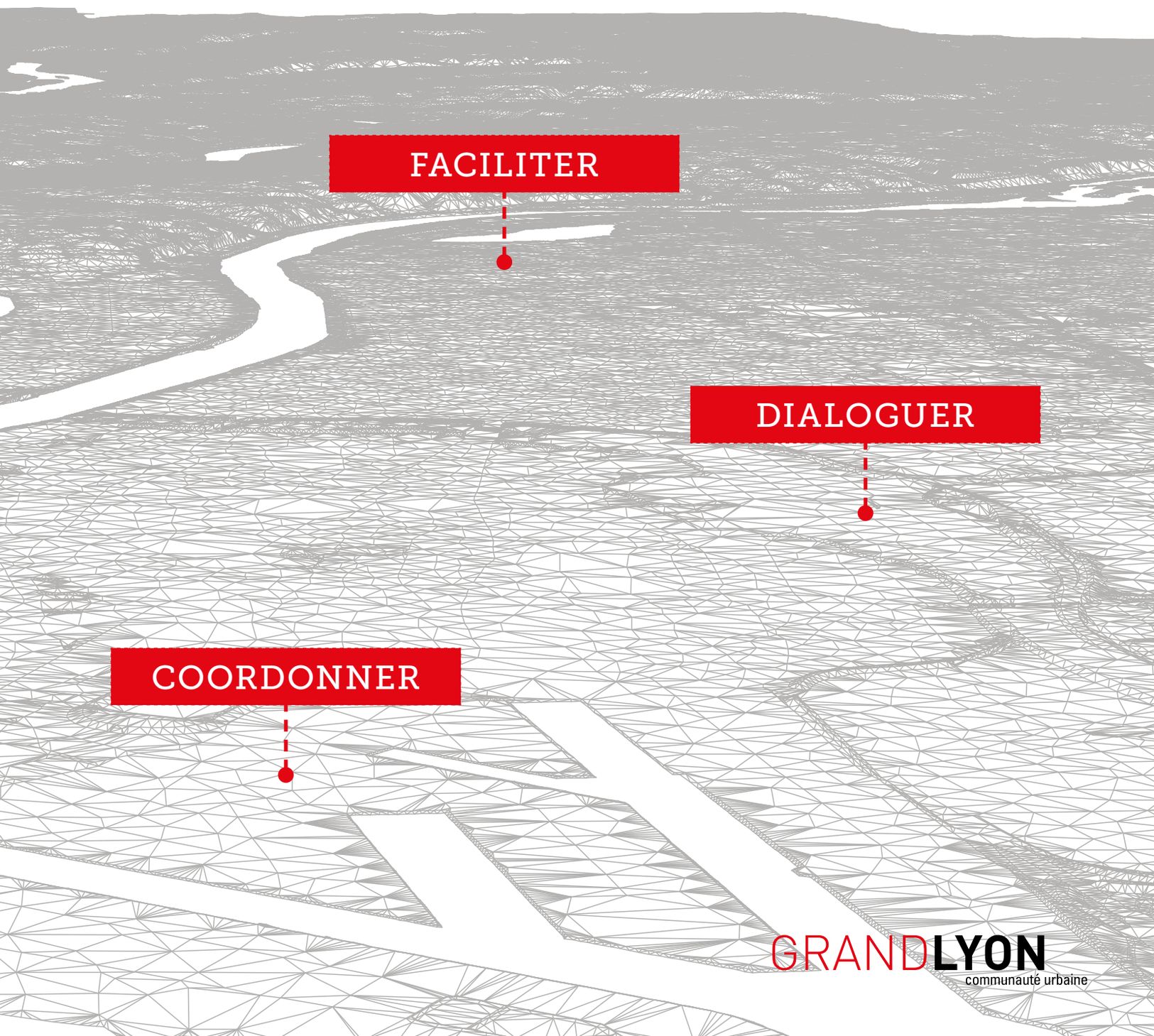
MISSION COORDINATION TERRITORIALE



GRANDLYON
communauté urbaine

« La mission coordination territoriale (MCT) est née du besoin de rapprocher le Grand Lyon des communes pour rendre l'institution communautaire plus lisible auprès des maires et des équipes municipales. L'objectif est d'optimiser la prise en compte des territoires dans la réalisation des prestations communautaires. Toutes les actions conduites par la MCT sont guidées par cette idée.

Depuis l'ouverture de GRECO en septembre 2012, la MCT s'implique aussi dans la relation directe avec les usagers au travers de son centre de contact et d'information qui traite les demandes et les réclamations des habitants en lien avec les mairies et les services communautaires.

Le champ d'activités de la MCT s'enrichit régulièrement de nouvelles missions générées par l'évolution du Grand Lyon, ce qui illustre ses capacités d'adaptation et d'évolution. Le club du développement durable, GRECO, les conférences locales des maires ou encore l'extranet dédié aux communes Grand Lyon Territoires, sont des exemples emblématiques des innovations portées par la MCT au sein du Grand Lyon.

Les équipes de la MCT s'attachent à faire de ce service un lieu privilégié de facilitation, de dialogue et de coordination. »

- Gilles DÉROGNAT, directeur de la MCT
et l'équipe des agents de la MCT

« Cultivons les liens privilégiés qui nous unissent »

Faciliter

les relations entre les services communautaires, les 58 communes et les partenaires extérieurs

sur tous les sujets qui touchent à la fois au territoire communal et aux prérogatives du Grand Lyon. La MCT améliore la concertation et la circulation de l'information lors de réunions spécifiques qui se tiennent en mairie.
Elle joue un rôle de médiation pour lever les freins qui s'opposent à l'action.
Écoute, conseil, recherche de solutions, aide à la décision sont les compétences fortes de la MCT.
Elle élabore des procédures de nature à clarifier les relations entre les services et les communes, et anticiper d'éventuelles difficultés.

Dialoguer

avec les maires et les services communaux

pour une meilleure prise en compte de leurs problématiques dans les orientations politiques votées en Conseil communautaire, dans leurs applications stratégiques par les directions, et dans la mise en œuvre des projets communs.
La MCT donne aux maires une meilleure lisibilité de l'organisation communautaire.
Dans le même temps, elle est une source d'information pour l'exécutif, la direction générale, les communes et les services.

Coordonner

la mise en œuvre des actions communautaires en lien avec les territoires

en veillant au respect des orientations stratégiques du Grand Lyon. La MCT contribue à la bonne exécution des prestations communautaires pour l'ensemble des compétences exercées en tenant compte des spécificités des territoires. Elle travaille de façon transversale en favorisant le décloisonnement des services.

UNE MISSION QUI PRÉPARE L'AVENIR

1998
Enquête auprès des maires de l'agglomération

1999
Création de la direction de la proximité, rattachée à la délégation générale aux services urbains

2000
La direction est baptisée mission coordination territoriale (MCT) et rattachée au directeur général. Ses missions et compétences sont étendues.

2002
Mise en place expérimentale puis généralisation des conférences locales des maires (CLM)

2006
Création du Club du développement durable

2007
Création de l'extranet Grand Lyon Territoires

2008
Évaluation des CLM

2008
Pilotage de la programmation et de la coordination des opérations de proximité

2010
Audit et projet de service de la MCT

2011
Évolution des CLM par délibération du Conseil communautaire

2011 à 2013
Mise en œuvre progressive de la nouvelle offre de services de la MCT

2012
Ouverture de GRECO

2013
Prise en charge du Réseau Ressources Et Territoires (RRET)

Vocation

Rapprocher le Grand Lyon des maires pour améliorer l'offre de services publics par l'écoute et la coordination

Elle rassemble sur des problématiques communes

Transversale

La MCT est un service de 25 agents rattaché à la direction générale : un positionnement transversal qui libère sa capacité d'initiative.
Il lui donne assez d'autonomie pour être un interlocuteur légitime auprès des communes.
Il pose les bases d'un mode d'action plus collaboratif et moins pyramidal. Cette position fait aussi de la MCT un acteur du décloisonnement des services du Grand Lyon.

Novatrice

Poisson pilote de l'organisation administrative, la MCT teste sans cesse de nouveaux modes de faire. La convention Qualité Propreté, le club du développement durable ou encore GRECO en sont de bons exemples. En faisant la synthèse des actions des communes et de celles du Grand Lyon dans des domaines d'activité inhabituels pour l'institution, la MCT expérimente et innove.

Elle s'adapte

À l'écoute

La MCT est née sous les auspices de la concertation : en 1998, une enquête conduite auprès des maires montre la nécessité d'une instance de dialogue et de proximité avec le Grand Lyon. L'avenir de la MCT est dans cet acte fondateur : rester à l'écoute, s'adapter à l'évolution de la demande. GRECO est un niveau d'écoute supplémentaire qui prend là tout son sens.

Évolutive

Fidèle à sa posture, la MCT a adapté ses prestations suite à un audit interne et un projet de service. Cette remise en cause en fait aujourd'hui un outil flexible au service conjoint des communes et du Grand Lyon.

Chiffres clefs annuels

- > 25 agents
- > 70 participants aux rencontres du club DD
- > 54 réunions des CLM
- > 3 000 chantiers visés par la POP
- > 35 000 réclamations gérées par GRECO
- > 279 réunions de proximité
- > 32 articles publiés dans Grand Lyon Territoires

Elle fait bouger les lignes

Proche

Les coordinateurs territoriaux s'impliquent dans le suivi des projets conduits par les directions (planning, budgets, réunions), en apportant des compétences relationnelles essentielles : dialogue, négociation, conseil, arbitrage et médiation.
Hommes et femmes de réseaux, ils ont acquis une connaissance fine des territoires et facilitent les relations de coopération entre leurs acteurs.
Ils s'investissent pour donner les meilleures chances de succès à tous les projets.

Cap sur la Métropole

La MCT pilote le dossier du rapprochement du Grand Lyon avec les communes.
Des parties prenantes plus nombreuses s'y font entendre.
Les bases d'une nouvelle gouvernance territoriale sont en voie d'élaboration.
À l'avenir, le Grand Lyon ne sera plus seulement apporteur de technologies et de services, mais aussi animateur de réseaux professionnels sur tout le territoire : petite enfance, équipements sportifs, etc.
La MCT est un des acteurs de ce changement.

UNE BOÎTE À OUTILS OPÉRATIONNELS

La gouvernance

Conférence des Maires

Les conférences locales des maires sont le lieu privilégié du dialogue et de la rencontre entre les maires et les services du Grand Lyon.

9 CLM regroupent les 58 communes de l'agglomération

Le centre d'appel

GRECO GESTION DES RÉCLAMATIONS COMMUNAUTAIRES

on avance en innovant !

Le centre de gestion des réclamations et des demandes d'information recueille et traite les demandes des usagers et des communes principalement dans les domaines de l'eau, de la voirie et de la propreté.

Le laboratoire

CLUB du développement durable

Le Club du développement durable est un lieu d'échanges entre les communes et le Grand Lyon sur les actions remarquables et les meilleures pratiques de développement durable.

Outil informatique :
www.aimonslavenir.com
le blog du développement durable.

La coordination des chantiers de voirie

Les RAC

Les réunions annuelles de coordination aident les maires à préparer l'arrêté municipal obligatoire de coordination des chantiers au 1er mars.

66, une par an, par commune et par arrondissement de Lyon

Outil informatique :
Lyvia, un outil unique qui centralise toutes les données en s'appuyant sur un protocole d'usage simplifié, assisté, ouvert à tous les intervenants de la voirie.

La préparation

Les CLDG

Les conférences locales des DG sont l'équivalent des CLM sur le plan technique : discussions en amont, préparation de l'ordre du jour, prolongation des échanges sur les sujets ciblés par les CLM. Elles sont aussi l'instance support privilégiée pour l'instruction du dossier : Réseau Ressources et Territoires (RRET).

9, une pour chaque CLM

Outil informatique :
Grand Lyon Territoires,
un accès nomade et confidentiel à toutes les ressources stratégiques.

L'observatoire

La veille territoriale

Un référentiel communal est mis à disposition des cadres du Grand Lyon. Il fournit pour chaque commune des informations d'identité, de situation vis-à-vis du Grand Lyon et de prospective.
Il est mis à jour 2 fois par an.
Des fiches communales sur le thème du développement durable sont produites et mises à jour régulièrement. Elles fournissent des informations sur les acteurs et les actions réalisées ou en projet dans chaque commune.

La programmation

La POP

La programmation des opérations de proximité est un processus continu d'un an qui démarre en avril et vise à optimiser les travaux d'aménagement de voirie, d'eau et d'assainissement d'un montant inférieur à 200 000 euros dans chaque commune.

66 réunions et documents POP, soit autant que de communes et d'arrondissements de Lyon

Le terrain

Les RIS

Les réunions interservices se tiennent en mairie pour apporter des réponses concrètes et quotidiennes aux questions soulevées par les dossiers relevant des compétences communautaires et concernant les communes.

Fréquence modulable selon les communes

Les grands chantiers

La revue de projets de la PPI

La revue de projets de la programmation pluriannuelle des investissements fournit une photographie semestrielle de l'état d'avancement des projets et opérations réalisés durant le mandat.

Outil informatique : Phyfi
collecte et ordonne les données physiques et financières des opérations inscrites à la PPI.

Le rapprochement

Le RRET

Le Réseau Ressources et Territoires est issu de la démarche de rapprochement entre le Grand Lyon et les communes. Il forme une brique du volet territorial du projet Métropole de Lyon. Il constitue un réseau de partage d'expertises et de compétences au service des communes.

Outil informatique :
Grand Lyon Territoires

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LES OUTILS DE LA MCT

Consultez les fiches rangées sous le rabat : CLM, CLDG, RAC, RIS, POP, PPI, GRECO, Club du DD et veille territoriale : à chaque outil son mode d'emploi détaillé.

Contactez votre interlocuteur, avec la fiche annuaire des coordinateurs territoriaux.

MISSION
COORDINATION
TERRITORIALE

Communauté urbaine de Lyon
Mission coordination territoriale
20, rue du Lac - BP 3103
69399 Lyon Cedex 3

Tél. 04 78 63 49 32
Fax. 04 26 99 38 97
secretariatmct@grandlyon.org